



---

## МОНГОЛЫН ЦАХИЛГААН ХОЛБОО ХК 2020 ОНЫ ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

---

### КОМПАНИЙН ТУХАЙ

Монголын цахилгаан холбоо ХК нь 1921 онд “Шуудан бичиг, цахилгаан мэдээний ерөнхий хороо” нэрээр эмхлэгдэн байгуулагдсан, 100 жилийн түүхтэй, Монгол Улсын харилцаа холбооны салбарын ууган компани юм.

Компани нь 1992 онд “Монголын Харилцаа Холбоо” (МОНГОЛЫН ЦАХИЛГААН ХОЛБОО) компани, 1995 онд “Монголын Цахилгаан Холбоо” хувьцаат компани болон байгуулагдаж, бүтэц зохион байгуулалтын өөрчлөлт хийж байсан, Монголын Хөрөнгийн Биржид бүртгэлтэй нээлттэй хувьцаат компани юм.

Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн нийт хувьцааны 54.67 хувийг Монгол улсын Засгийн газар, 40.0 хувийг БНСУ-ын Кореа Телеком корпораци, 5.33 хувийг Монгол улсын болон гадаадын иргэд, хуулийн этгээд тус тус 1995 оноос 2018 оны хооронд эзэмшиж байсан.

Монгол Улсын Засгийн газар болон БНСУ-ын Кореа телеком корпораци хооронд 2018 оны 4 сарын 19-ний өдөр байгуулсан гэрээний дагуу компанийн нийт хувьцааны 40 хувь буюу 10,348,111 ширхэг хувьцааг худалдах арилжаагаар Монгол Улсын Засгийн газар (МУЗГ) Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн хувьцааны хяналтын багцыг дангаараа худалдан авсан тул МУЗГ нь Компанийн тухай хуулийн 57 дугаар зүйлийн 57.1 дэх хэсэгт заасны дагуу Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн Монгол Улсын Засгийн газрын эзэмшлийн хувиас бусад хэсгийг худалдан авах тендерийн санал гаргаж, 2018 оны 9 дүгээр сарын 20-ны өдөр нийт 7,572 ширхэг хувьцааг худалдан авсан.

Ийнхүү Монголын хөрөнгийн биржид бүртгэлтэй Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн нийт хувьцааны 94.7 хувь буюу 24,499,287 ширхэг хувьцааг Монгол Улсын Засгийн газар, 5.3 хувь буюу 1,370,989 ширхэг хувьцааг Монгол Улсын болон гадаадын иргэн, хуулийн этгээд тус тус эзэмшиж байна.

Монголын цахилгаан холбоо ХК нь эрх бүхий байгууллагаас олгосон тусгай зөвшөөрлийн хүрээнд Улаанбаатар хот болон орон нутагт олон улс, дотоодын телефон яриа, интернэт, кабелийн телевиз болон мэдээллийн лавлах үйлчилгээг үзүүлж байна. Нийт 771 ажилтан, албан хаагчидтай үйл ажиллагаагаа явуулж байна.

#### Алсын хараа

Харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн өргөн сонголт бүхий үйлчилгээ үзүүлэгч, өрсөлдөх чадвараар салбартаа тэргүүлэгч компани байна.

#### Эрхэм зорилго

Харилцаа бүрийг холбоно.

## Үнэт зүйлс

### ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ДЭЭДЛЭЛ:

- Бид хэрэглэгч бүрийг зочин мэт дээдэлнэ.
- Бидний бүх ажил ямагт хэрэглэгчийн төлөө байна.
- Бид хэрэглэгчээ танин мэдэж, хэрэгцээ шаардлагад нь өөриймсөг хандана.

### ХАМТ ОЛОН:

- Бид бэрхшээл саадыг хамтдаа туулж, амжилт ялалтыг багаараа бүтээнэ.
- Бид өргөн мэдлэг, өөдрөг үзэл, бүтээлч хандлагыг эрхэмлэнэ.
- Бид зорилго, итгэл, урам зоригтойгоор ирээдүйг төлөвлөн бүтээнэ.

### ХАРИУЦЛАГА:

- Бид ажилдаа эзэн байж, хариуцлагаа ухамсарладаг зарчимч байна.
- Бид хариуцлагатай байдлыг бусдын итгэлийг даах үндэс гэж үзнэ.
- Бид бүх нийтийн үйлчилгээний үүрэг хариуцлагаа эрхэмлэнэ.

### БРЭНД НЭР:

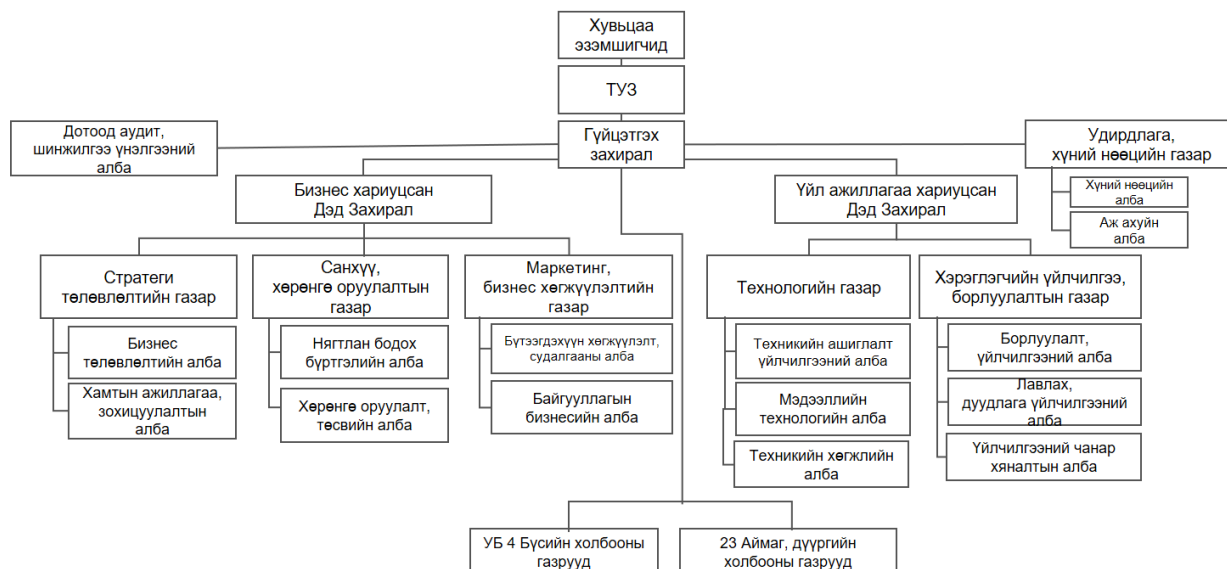
- Бид “Монголын цахилгаан холбоо” хэмээх эрхэм алдрыг үргэлж дээдэлнэ.
- Бид компанийнхаа нэр төрийн илэрхийлэл гэдгээ үргэлж санана.
- Бид хэрэглэгч, харилцагч, хамтрагчиддаа компаниа үргэлж эерэгээр ойлгуулна.

## Уриа үг

“Холбоо хөгжлийн төлөө хамтдаа”

## Бүтэц зохион байгуулалт

Монголын цахилгаан холбоо ХК нь Монгол орон даяар үйлчилгээгээ хүргэн ажиллаж байгаа бөгөөд 2020 онд Улаанбаатар хотын 4 бүсийн холбооны газар, Багануур, Налайх дүүргийн холбооны газар, 21 аймгийн холбооны газар, төв оффисийн 6 газар, 16 албаны бүтэцтэйгээр үйл ажиллагааг явууллаа.



## **ХУВЬЦАА ЭЗЭМШИГЧДИЙН ХУРАЛ**

### **Хувьцаа эзэмшигчдийн бүтэц**

Монголын хөрөнгийн биржид бүртгэлтэй Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн нийт хувьцааны **94.7** хувь буюу **24,499,287** ширхэг хувьцааг Монгол Улсын Засгийн газар, **5.3** хувь буюу **1,370,989** ширхэг хувьцааг Монгол Улсын болон гадаадын иргэн, хуулийн этгээд тус тус эзэмшиж байна.

Компанийн эрх барих дээд байгууллага нь хувьцаа эзэмшигчдийн хурал байдаг.

Монголын цахилгаан холбоо 2020 оны ХК-ийн хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурал 2020 оны 4 дүгээр сарын 29-ны өдрийн 11:00-13:00 цагийн хооронд компанийн төв байранд видео хэлбэрээр зохион байгуулагдлаа.

2020 оны 4 дүгээр сарын 06-ны өдрөөр тасалбар болгон бүртгэсэн 25,870,276.0 ширхэг хувьцаа эзэмшиж буй 3,954 хувьцаа эзэмшигчдээс 24,505,022 ширхэг саналын эрх бүхий 18 хувьцаа эзэмшигч оролцож хурлын ирц 94.72 хувьтай байлаа.

### **Хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурлаар хэлэлцсэн асуудлууд**

1. Компанийн 2019 оны үйл ажиллагааны болон санхүүгийн тайлангийн талаарх Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн гаргасан дүгнэлтийг батлах тухай
2. Компанийн 2019 оны санхүүгийн тайлан, түүнд хийгдсэн хараат бус аудитын дүгнэлтийг батлах тухай
3. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн Аудитын хорооны санхүүгийн тайлангийн талаарх дүгнэлтийг батлах тухай
4. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн гишүүнийг чөлөөлж, сонгох тухай
5. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн 2020 оны зардлын төсвийг батлах тухай
6. Орон сууц хувьчлах тухай

### **Хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурлаас гаргасан шийдвэрүүд**

1. Компанийн 2019 оны үйл ажиллагааны болон санхүүгийн тайланд хийсэн ТУЗ-ийн дүгнэлтийг батлах тухай асуудлыг 100 хувийн саналаар батлав.
2. Компанийн 2019 оны санхүүгийн тайлан, түүнд хийсэн хараат бус аудитын тайлан дүгнэлтийг батлах тухай асуудлыг 100 хувийн саналаар батлав.
3. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн Аудитын хорооны санхүүгийн тайлангийн талаарх дүгнэлтийг батлах тухай асуудлыг 100 хувийн саналаар батлав.
4. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн гишүүнийг чөлөөлж, сонгох тухай асуудалд кумулятив аргаар хамгийн өндөр санал авсан Ц.Шинэхүү М.Лхагважав нарыг Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн гишүүнээр сонгов.
5. Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн 2020 оны зардлын төсвийг батлах тухай асуудлыг 100 хувийн саналаар батлав.
6. Орон сууц хувьчлах тухай асуудлыг 100 хувийн саналаар батлав.

## **ТӨЛӨӨЛӨН УДИРДАХ ЗӨВЛӨЛ**

Хувьцаа эзэмшигчдийн хурлын эзгүйд компанийн бизнесийн үйл ажиллагааг удирдан явуулахтай холбоотой асуудлыг шийдвэрлэх компанийн эрх барих байгууллага нь

төлөөлөн удирдах зөвлөл байдаг. Төлөөлөн удирдах зөвлөл нь 9 гишүүнтэй, тэдгээрийн гуравны нэг (1/3) хараат бус гишүүн бөгөөд ердийн 6 гишүүн нь төрийн өмчийн төлөөллийг хэрэгжүүлдэг.

Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн төлөөлөн удирдах зөвлөл нь дараах бүрэлдэхүүнтэй байна. Үүнд:

### ТУЗ-ийн ДАРГА



Т.ЛХАГВАСҮРЭН

Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газар, Бодлого төлөвлөлт, удирдлагын хэлтсийн мэргэжилтэн

### ЕРДИЙН ГИШҮҮД



Г.ЭРДЭНЭБУЛГАН

ЗГ-ийн хэрэг эрхлэх газар, Хууль, эрхзүйн газар, Засгийн газрын референт



Ж.ЦОГТБАЯР

СЯ, СХЭУГ-ын Санхүүгийн хяналт шалгалтын хэлтсийн дарга



Ч.ЦЭВЭГДОРЖ

Үндэсний Статистикийн Хороо, Тамгын газрын дарга



Ц.ШИНЭХҮҮ

Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газар, Бодлого төлөвлөлт, удирдлагын хэлтсийн мэргэжилтэн



М.ЛХАГВАЖАВ

Төрийн өмчийн бодлого, зохицуулалтын газар, Төрийн өмчийн хяналт шалгалтын хэлтсийн мэргэжилтэн

### ХАРААТ БУС ГИШҮҮД



Ж.ТАМИР

Төр засгийн үйлчилгээ эрхлэх газрын дарга



Л.БОЛОРМАА

Төрийн банк, Хүний нөөцийн газрын захирал



Ц.НОРОВЖАМЦ

Интер аудит ХХК-ийн гэрээт аудитор

Төлөөлөн удирдах зөвлөл нь Аудитын хороо, Цалин, урамшууллын хороо, Нэр дэвшүүлэх хороодтой үйл ажиллагаагаа явуулж байна.

### Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн тайлан

Төлөөлөн удирдах зөвлөл нь жил бүр хэлэлцэх асуудлаар ерөнхий төлөвлөгөө боловсруулан ажилладаг бөгөөд 2020 онд 7 хурал, 14 асуудал хэлэлцэхээр төлөвлөснөөс гүйцэтгэлээр 7 хурал, 19 асуудал хэлэлцэж шийдвэрлэлээ.

Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн хороодын хувьд Цалин, урамшууллын хороо 1 удаа, Аудитын хороо 3 удаа, Нэр дэвшүүлэх хороо нэг удаа тус тус хуралдаж санал, дүгнэлтээ боловсруулан Төлөөлөн удирдах зөвлөлд танилцуулсан байна. Аудитын хороо 2019 оны жилийн эцсийн

санхүүгийн тайлангийн талаар дүгнэлт гарган Төлөөлөн удирдах зөвлөл болон Хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурлаар танилцууллаа.

## **НОГДОЛ АШГИЙН ТУХАЙ**

Монголын цахилгаан холбоо ХК-ийн Төлөөлөн удирдах зөвлөлийн ТУЗ-ийн 2020 оны 02 дугаар сарын 19-ний өдрийн № 3 тоот тогтоолын дагуу компанийн 2019 оны цэвэр ашгаас нэгж хувьцаанд 1 (нэг) төгрөг байхаар тогтоон ногдол ашгийг мөнгөн хэлбэрээр хуваарилахаар шийдвэрлэж 2020 оны эхний хагаст багтаан ногдол ашгийг тараалаа.

Ногдол ашиг авах эрхтэй хувьцаа эзэмшигчийн нэрсийн жагсаалт гаргах өдрийг 2020 оны Хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурлын бүртгэлийн өдөр байхаар тогтсон бөгөөд Хувьцаа эзэмшигчдийн ээлжит хурлын бүртгэлийн өдөр буюу 2020 оны 04 дүгээр сарын 06-ны өдрөөр тасалбар болгосон нэрсийн жагсаалтад 3954 хувьцаа эзэмшигч байсан.

Нийт бүртгэгдсэн хувьцааны тоо 25,870,276 ширхэг бөгөөд үүнээс 1,370,989 ширхэг хувьцаа эзэмшиж байгаа 3,952 хувьцаа эзэмшигчдийн ногдол ашгийг “Үнэт цаасны төвлөрсөн хадгаламжийн төв” ХХК-аар дамжуулан хувьцаа эзэмшигчдийн төвлөрсөн хадгаламжийн дансанд, төрийн өмчийн эзэмшлийн хувьцаанд ногдох ногдол ашгийг Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газрын 2020 оны 05 дугаар сарын 28-ний өдрийн 315 тоот тогтоолыг үндэслэн Төрийн сангийн дансанд тус тус шилжүүлээ.

## **ҮНДСЭН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА**

### **1. Үндсэн үйлчилгээ**

Монголын цахилгаан холбоо ХК нь шинээр нэвтрүүлэхээр төлөвлөж буй ОТТ үйлчилгээний туршилт, судалгааны ажлыг зохион байгуулан, бүтээгдэхүүн үйлчилгээндээ Ребрендинг хийж, шинэ бренд бүтээгдэхүүн гаргах, багцын үйлчилгээг идэвхжүүлэх, хөнгөлөлт, урамшууллын хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэн ажиллаа.

#### **1.1 Суурин утасны үйлчилгээ**

Суурин утасны үйлчилгээний хувьд 2020 оны байдлаар дан суурь хураамжтай, яриаг хэрэглээгээр төлдөг 47,793 цэг, дан ярианы багц сонгосон 8,109, интернэттэй хосолсон багц сонгосон 9,674 буюу нийт 65,576 телефон цэгийн гүйцэтгэлтэй байна.

2020 онд суурин утасны үйлчилгээндээ багцын үйлчилгээг нэвтрүүлэн ажиллаа.

Дэлхий даяар дэгдээд буй коронавирусын халдварт өвчний улмаас Монгол Улсын хэмжээнд үндэсний сар шинийн баярын золголтыг хориглосонтой холбогдуулан нийгмийн хариуцлагын хүрээнд суурин утас ашигладаг нийт өрхийн хэрэглэгчиддээ сүлжээ болон минут харгалзахгүй ярих боломжийг олгож, уриалга, урамшууллын хөтөлбөрөөр дамжуулан хэрэглэгчдээ халамжилж, сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэн, суурин утасны давуу тал, хүртээмжийг сурталчилсан.

Мөн суурин утас, интернэт хосолсон Olula багцыг үйлчилгээ зах зээлд шинээр нэвтрүүлж, Ребредингийн хөтөлбөрийг хэрэгжүүлсэн.

#### **1.2 Олон улсын яриа**

Дотоодод олон улсын ярианы шууд гарц бүхий 5 оператор компани үйл ажиллагаа явуулж байгаа бөгөөд Монголын цахилгаан холбоо ХК нь БНСУ-ын Korea Telecom, АНУ-

ын AT&T, БНХАУ-ын “China Unicom”, ОХУ-ын Rostelecom, Япон улсын KDDI хамтран ажиллаж, дэлхийн 160 гаруй улстай 001 шууд гарц болон интернэт протоколд суурилсан ярианы VoIP 1636, 1637 гарцаар хэрэглэгчид олон улсын ярианы үйлчилгээг үзүүлж байна.

### 1.3 Интернэт үйлчилгээ

Интерэтийн үйлчилгээний хувьд нийт 18,223 хэрэглэгч байна. 2020 онд интернэтийн үйлчилгээний зах зээлээ тэлэхийн тулд үйлчилгээний чанарт анхаарахаас гадна өрсөлдөхүйц тарифын шинэчлэлийг хийж, хурдыг нэмэгдүүлэн багцын үйлчилгээг нэвтрүүлэн ажиллаа.

Ребрэндингийн хөтөлбөрийн хүрээнд шинэ хэрэглэгчдэд чиглэсэн борлуулалтын үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.

### 1.4 Кабелийн телевизийн үйлчилгээ

Кабелийн телевизийн хэрэглэгчийн тоо 2019 оны байдлаар 15,455 /Улаанбаатар-1,014, орон нутаг-14,441/ байсан ба 2020 оны байдлаар 17,712 болж өмнөх оноос 2,257 хэрэглэгчээр буюу 14,6%-иар өссөн. Үүнээс Улаанбаатар хотод 787 хэрэглэгч, орон нутагт 16,925 хэрэглэгч манай үйлчилгээг ашиглаж байна. 2020 оны жилийн цэгийн төлөвлөгөө 17,897 байснаас 99%-иар биелүүлсэн үзүүлэлттэй байна.

Кабелийн телевизийн үйлчилгээ нь өрхийн хэрэглэгчийг хадгалж авч үлдэх ач холбогдолтой тул суурин утас, интернэтийн үйлчилгээтэй хослуулсан гурвалсан үйлчилгээ болгон давуу тал болгох, цаашид үйлчилгээ, контентийн чанарыг сайжруулан, үндсэн үйлчилгээний чухал хэсэг болгон хөгжүүлэх төлөвлөгөөтэй ажиллаж байна.

### 1.5 Olula багцын үйлчилгээ

Olula багцын Ребрэндинг хөтөлбөрийг үйлчилгээнд гарган хэрэглэгчиддээ үйлчилгээ үзүүлж нийт 17,783 хэрэглэгчтэй боллоо.



Үйлчилгээний брендийн хөтөлбөрийн талаар нийт хэрэглэгчдэд ойлгомжтой байдлаар мэдээлэл хүргэлтийн боломжит, төлөвлөгөөт сувгуудыг ашиглан хүргэхийн зэрэгцээ хэрхэн оновчтой байдлаар тайлбар хүргэх талаар хэрэглэгчтэй тулж ажилладаг ажилтнуудад цуврал зөвлөмж, мэдээллүүдийг текст, 2 удаагийн видео хэлбэрээр бэлтгэн хүргэсэн.



Olula багцын Ребрендинг хөтөлбөрийг олон нийтэд хүргэх зорилгоор 2 үе шаттай идэвхжүүлэлтийн арга хэмжээг зохион байгуулсан байна.

### 1.6 TVROOM үйлчилгээ

Интернэтээр дамжуулан телевизийн сувгууд, кино сан, нөхөж үзэх функцтай, интернэтийн холболт ашиглан холбогддог TVROOM үйлчилгээг зах зээлд амжилттай нэвтрүүлсэн. Нийт 359 хэрэглэгчдэд үйлчилгээ хүргэсэн байна.

TV Room үйлчилгээг зах зээлд нэвтрүүлэх хөтөлбөр нь Улаанбаатар болон орон нутагт 2 хэлбэрээр гарсан бөгөөд ижил урамшуулал зарлан идэвхжүүлэлтийг хийсэн. Урамшуулал:

- Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээний хэрэглэгч хугацаатай карт худалдан авах тохиолдол бүх төрлийн картанд +30 хоногийн үйлчилгээний эрх.
- Дараа төлбөр үйлчилгээний хэрэглэгчийн төхөөрөмжийн 20% хөнгөлөлт
- Дараа төлбөр шинэ хэрэглэгч эхний 1 сар үнэгүй.

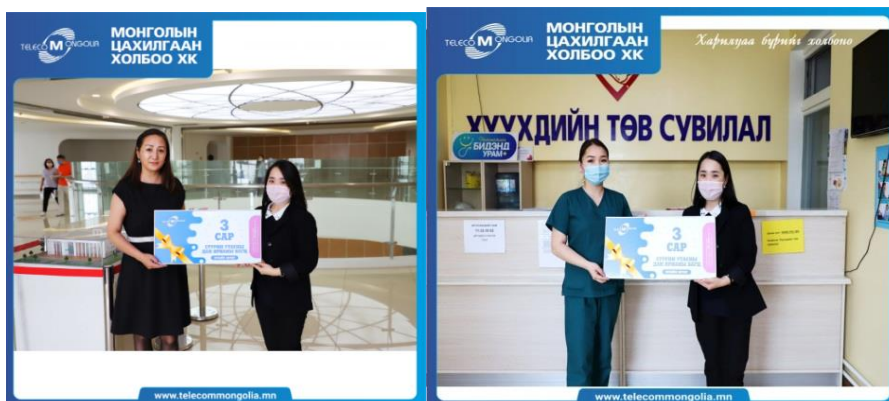
### 1.8 Үндэсний лавлах 1900-1109

Харилцаа холбооны брэнд лавлах үйлчилгээ 1900-1109-н лавлагаа, мэдээллийг өргөжүүлэн, сайжруулах, тасралтгүй шинэчлэхэд анхаарч ажиллаа. Мөн хэрэглэгчдийн санал, хүсэлт, гомдол, талархлыг хүлээн авч, дүн шинжилгээ хийж, эргэж хурдан шуурхай холбогдох боломжийг бүрдүүлсэн “Voice of Customer” системийг анх удаа ашиглалтанд оруулж, Улаанбаатар, аймаг дүүргийн салбарын үйл ажиллагаанд нэвтрүүлэн, албан ёсны утсаар, албан бичгээр, биеэр, цахим хэлбэрээр хэрэглэгчийн дуу хоолойг бүх сувгуудаар хүлээн авч, хариу өгч ажиллаж эхлээд байна.

### 1.9 Олон нийтийн үйл ажиллагаа

Дэлхий нийтэд тархаад буй цар тахалтай холбоотойгоор олон нийтийн биечилсэн үйл ажиллагааг зохион байгуулах боломжгүй байгаа тул мэдээ, мэдээллийг сошиал орчинд түгээх байдлаар ажиллаж байна. Компанийн зүгээс хэрэгжүүлж буй дотоод болон гадаад үйл ажиллагаатай холбоотой олон нийтэд эерэг ойлголт, мэдээллийг түгээх зорилгоор дараах ажлууд хийгдсэн. Үүнд:

Нийгмийн хариуцлагын хүрээнд компанийн нүүр хуудсаар сонголын бэрхшээлтэй хэрэглэгчид зориулсан аппарат бэлэглэх уралдаан зохион байгуулж, зорилтот 5 хэрэглэгчид уралдааны шагналыг гардуулсан. Уралдааны үр дүнд сошиалаар 110 мянга гаруй хандалт авч, facebook хуудсын дагагчдын тоо нэмэгдсэн байна.



Мөн Өнөр бүл төв, Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхдийн сэргээн засах хөгжлийн төв, Монголын хүүхдийн сан, Монголын СОС-ын хүүхдийн тосгодын нийгэмлэг зэрэг газруудад дан ярианы багц үйлчилгээг бэлэг болголоо.

Хүүхдийн баярыг тохиолдуулан нийгмийн хариуцлагын хүрээнд “Ид шидийн орон 2” байгууллагад суурин утасны үйлчилгээнд холбож, Хүүхдийн төлөө хамтарч ажилласан агуулга бүхий контент бэлтгэн, Эх үрсийн баяраар сошиалаар олон нийтэд түгээсэн.



Монголын цахилгаан Холбоо ХК  
2021.04.06